

Ayuda y Esperanza en Nuevo México

988

## Razones para llamar al 988

- ¿Estás preocupado por tu seguridad o la de alguien que conoces?
- ¿Tienes problemas controlando emociones fuertes?
- ¿Te sientes desesperado, confundido o enojado?
- ¿Estás preocupado por tu consumo de alcohol o drogas?
- ¿Necesitas ayuda para encontrar servicios comunitarios en tu localidad?

## Ayuda 24/7

para el sufrimiento emocional, mental o por consumo de sustancias

### Cómo funciona

#### LLAME

Las personas que llamen al 988 tienen tres opciones:

#### Presione 1

para conectarse con la Línea de Crisis para Veteranos (en inglés)

#### Presione 2

para conectarse con la red en español

#### Permanezca en la línea

para conectarse con un centro local de crisis; si el centro local de crisis no está disponible para contestar la llamada, esta será transferida a un centro nacional de respaldo

#### TEXTO O CHAT

Las personas que envíen la palabra "TALK" por mensaje de texto al 988 son conectadas con un centro de crisis equipado para responder a mensajes de texto.

El chat está disponible a través de la página de internet de Lifeline en <https://suicidepreventionlifeline.org/chat>

### ¿Cuál es la diferencia entre el 988 y el 911?

Una crisis de salud mental necesita una respuesta de salud mental.

El 988 brinda un mejor acceso para todos los Nuevo Mexicanos que estén pasando por una crisis emocional, mental o de uso de sustancias. El 988 hace que el acceso a recursos locales sea más fácil, los cuales son diferentes a los que proporciona el 911.

### El 988 es

Alguien con quien hablar

Gratis y confidencial

Más que una línea contra el suicidio

Acerca de romper estigmas

Brindar acceso en tiempo real

*Un momento transformador para el sistema de atención contra las crisis de salud mental de Nuevo México*

Visite [988NM.org](https://988NM.org)  
para más información



@988NewMexico

