



Reasons to Call 988

- Worried about your safety or someone you know?
- Having a hard time managing strong emotions?
- Feeling hopeless, confused, angry or lonely?
- Worried about alcohol or drug use?
- Need help finding local community services?

24/7 Lifeline for Emotional, Mental or Substance Use Distress

How it works

CALL

People who call 988 are given three options:

Press 1

to connect with the Veterans Crisis Line

Press 2

to connect with the Spanish Subnetwork

Remain on the line

to connect to a local crisis center; if local crisis center is unable to answer, the caller is routed to a national backup center

TEXT OR CHAT

People who Text "TALK" to 988 are connected to crisis centers equipped to respond to texts.

Chat is available through the Lifeline's website

<https://suicidepreventionlifeline.org/chat>

How is 988 different from 911?

A behavioral health crisis needs a behavioral health response.

988 improves access for all New Mexicans who may be in emotional, mental health or substance use distress. 988 provides easier access to local network resources, which are different from 911.

988 is

Someone to Talk to
Free & Confidential
More Than A Suicide Hotline
About Breaking Down Stigma
Giving You Real Time Access

A Transformative Moment for New Mexico's Behavioral Health Crisis Now Care System

Visit 988NM.org
for more info



@988NewMexico



Ayuda y Esperanza en Nuevo México

9888

Razones para llamar al 988

- ¿Estás preocupado por tu seguridad o la de alguien que conoces?
- ¿Tienes problemas controlando emociones fuertes?
- ¿Te sientes desesperado, confundido, enojado o solo?
- ¿Estás preocupado por tu consumo de alcohol o drogas?
- ¿Necesitas ayuda para encontrar servicios comunitarios en tu localidad?

Ayuda 24/7

para el sufrimiento emocional, mental o por consumo de sustancias

Cómo funciona

LLAME

Las personas que llamen al 988 tienen tres opciones:

Presione 1

para conectarse con la Línea de Crisis para Veteranos (en inglés)

Presione 2

para conectarse con la red en español

Permanezca en la línea

para conectarse con un centro local de crisis; si el centro local de crisis no está disponible para contestar la llamada, esta será transferida a un centro nacional de respaldo

TEXTO O CHAT

Las personas que envíen la palabra "TALK" por mensaje de texto al 988 son conectadas con un centro de crisis equipado para responder a mensajes de texto.

El chat está disponible a través de la página de internet de Lifeline en <https://suicidepreventionlifeline.org/chat>

¿Cuál es la diferencia entre el 988 y el 911?

Una crisis de salud mental necesita una respuesta de salud mental.

El 988 brinda un mejor acceso para todos los Nuevo Mexicanos que estén pasando por una crisis emocional, mental o de uso de sustancias. El 988 hace que el acceso a recursos locales sea más fácil, los cuales son diferentes a los que proporciona el 911. Tienes acceso al 988 sin importar tu estatus migratorio.

El 988 es

Alguien con quien hablar
Gratis y confidencial

Más que una línea contra el suicidio
Rompiendo estigmas

Brindar acceso en tiempo real

Un momento transformador para el sistema de atención contra las crisis de salud mental de Nuevo México

Visite 988NM.org
para más información



@988NewMexico

